

Key Facts Statement PERSONAL OVERDRAFT "Ziyada"

We have created this Key Facts Statement to give you an overview of the key information relevant to the Credit Facility we will provide to you and to highlight some of the important points contained in our contract with you.

Please read this Key Facts Statement together with the Credit Agreement and the Personal Lending General Terms and Conditions carefully to make you understand your rights and obligations. If you are unsure of anything, or you have any questions, please contact us on 600 57 1111

or at info@mbankuae.com.

بيان بالحقائق الرئيسية السحب على المكشوف "زيادة"

قمنا بإنشاء هذا البيان الخاص بالحقائق الرئيسية لإعطائك نظرة عامة عن المعلومات الرئيسية المتعلقة بالتسهيلات الائتمانية التي سنقدمها لك وكذلك إبراز بعض النقاط المهمة الواردة في عقدنا معك.

يُرجى قراءة بيان الحقائق الرئيسية هذا جنبًا إلى جنب مع اتفاقية الائتمان / القرض والشروط والأحكام العامة الخاصة بالإقراض الشخصي بعناية حتى تتمكن من فهم حقوقك والتزاماتك. وإذا لم تكن متأكدًا من شيء. أو كانت لديك أي أسئلة. فيُرجى الاتصال بنا على الرقم التالي: 600571111

أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي: info@mbankuae.com.

PRODUCT INFORMATION

Product type:

This product is a personal overdraft facility. An overdraft facility allows you to withdraw monies from your Account that takes the Account balance below zero.

We will not increase your overdraft limit without your written consent. However, we may cancel the overdraft or decrease your limit at any time and with immediate effect. We will notify you of any such changes as soon as reasonably possible. Any transaction that would result in the overdraft limit being exceeded will be rejected by us.

Unless agreed otherwise, you will be able to access your overdraft within ten (10) Business Days of the date of the Credit Agreement.

معلومات المنتج

نوع المنتج:

هذا المنتج عبارة عن تسهيل شخصي للسحب على المكشوف. تسمح لك تسهيلات السحب على المكشوف بسحب الأموال من حسابك مما يجعل رصيد الحساب دون الصفر.

لن نزيد من حد السحب على المكشوف دون موافقتكم الكتابية. ومع ذلك، قد نلغي السحب على المكشوف أو نخفض الحد الخاص بك في أي وقت وبأثر فوري. وسنخطركم بأي تغييرات من هذا القبيل في أقرب وقت ممكن بشكل معقول. سوف يتم رفض أي معاملة من شأنها أن تؤدي إلى تجاوز حد السحب على المكشوف.

سيكون بإمكانك الاستفادة من السحب على المكشوف في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ اتفاقية الائتمان، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

KEY FEES AND CHARGES

Interest Types

Fixed: The interest rate on the facility will remain fixed through the entire tenor of the loan / facility.

Variable: The interest rate on the facility could drop or rise in line with the changes in the variable rate applicable on your loan / facility, and subject to a minimum interest rate as defined by the Bank.

الرسوم والمصاريف الرئيسية

أنواع الفائدة

ثابتة: يبقى سعر الفائدة على التسهيل ثابتًا طوال مدة القرض/التسهيل.

متغيرة: قد ينخفض أو يرتفع سعر الفائدة على التسهيل وفقًا للتغيرات في سعر الفائدة المتغير المطبق على قرضك/تسهيلك. ويخضع لحد أدنى لسعر الفائدة كما يحدده البنك

Interest Rate on your Personal Overdraft

15% per annum Fixed.

Interest will be calculated based the outstanding debit balance of the overdraft on a daily basis and debited from your Account on the last Business Day of each month. We will not charge interest if you do not have an outstanding debit balance on your Account. We will also not charge any interest on the interest you have accrued under your overdraft.

Representative Example of Interest Calculation for Overdraft

Utilized amount AED 10,000
Interest rate per annum 15%
Utilized period 10 days.

Total interest amount per month: $(10,000) \times (15\%/365) \times 10 = AED 41.10$

We will not charge any interest on the interest you have accrued under your loan.

APR (Annual Percentage Rate) represents the total cost of borrowing, incorporating

the annual interest rate (calculated on a reducing balance basis) along with

applicable processing fees and insurance premiums, based on the maximum tenure

سعر الفائدة - سحب شخصي على المكشوف 15% ثابت سنويًّا

سيتم احتساب الفائدة على أساس الرصيد المدين المستحق للسحب على المكشوف على أساس يومي على أن يتم الخصم من حسابك في آخريوم عمل من كل شهر. ولن نتقاضى فائدة إذا لم يكن لديك رصيد مدين مستحق على حسابك. كما أننا لن نتقاضى أي فائدة على الفائدة التي تراكمت لديك نتيجة للسحب على المكشوف.

مثال توضيحي عن كيفية حساب الفائدة المطبقة على تسهيلات السحب على المكشوف

المبلغ المستفاد منه 10,000 درهم معدل الفائدة في السنة 15% الفترة المستفادة منها بالأيام 10 أيام قيمة الفائدة الاحمالية الشهرية:

41.10 = 10 × (365 / 1/5) × (10,000)

لن نفرض أي فوائد على الفائدة المتراكمة عليك بموجب قرضك.

معدل الفائدة السنوي

الرسوم الإدارية

15% سنوياً

يمثل معدل الفائدة السنوي (APR) التكلفة الإجمالية للاقتراض. شاملةً معدل الفائدة السنوي (المحسوب على أساس الرصيد المتناقص) بالإضافة إلى رسوم المعالجة وأقساط التأمين المطبقة. بناءً على الحد الأقصى لمدة القرض المسموح بها.

Administration fee

allowed for the product.

AED 210 (Inclusive of VAT)

Renewal fee

APR
15% per annum

AED 210 (Inclusive of VAT)

210 درهم (شاملة ضريبة القيمة المضافة)

رسوم التحديد

210 درهم (شاملة ضريبة القيمة المضافة)



الرسوم والمصاريف الرئيسية **KEY FEES AND CHARGES** الفائدة الحزائية Penal Interest تجاوزت الحد المعتمد للسحب على المكشوف لأى سبب أو انتهت صلاحية الحد الأتماني ولم on If you exceed your approved overdraft limit for any reason or your limit expires and the utilized amount is not covered, you will be charged penal interest of 2% يتم تغطية المبلغ المستخدم، فسيتم فرض فائدة جزائية بنسبة 2% فوق السعر المتفق عليه over agreed rate on outstanding utilized amount with a minimum of AED 50 and على المبلغ المستخدم المستحق بحد أدنى 50 درهمًا إماراتيًا وحد أقصى 200 درهم إماراتي يُرجى الاطلاع على جدول الرسوم المتوفر على موقعنا الإلكتروني Please refer to the Schedule of Fees which is available on our website at https://www.mbank.ae/fees-charg للحصول على القائمة الكاملة للرسوم المطبقة. https://www.mbank.ae/fees-charges/ for the full list of applicable Fees. معلومات إضافية مهمة **ADDITIONAL IMPORTANT INFORMATION** Repayments: يُعتبر السحب على المكشوف طريقة قصيرة الأجل لاقتراض الأموال، يُتوقع منك سداد An overdraft is a short-term way to borrow money. You are expected to make regular payments towards the outstanding balance of your overdraft and to tell المدفوعات بانتظام مقابل الرصيد غير المسدد من السحب على المكشوف الخاص بك us immediately if you are unable to do so. You must repay any overdraft amount وإخبارنا على الفور إذا كنت غير قادر على القيام بذلك. ويجب عليك سداد أي مبلغ مسحوب (including any related interest, fees, and charges) before the end of the term of the على المكشـوف (بمـا في ذلـك أي فائـدة ورسـوم ومصاريـف ذات صلـة) قبـل نهايـة مـدة السحب على المكشوف. If you fail to make payments towards the outstanding debit balance of your وإذا أخفقت في دفـع المبلـغ المديـن المسـتحق للسـحب على المكشـوف، أو أخفقـت في overdraft, or your fail to repay the entire overdraft balance before the end of the سداد مبلغ السحب على المكشوف بالكامل قبل نهاية فترة السحب على المكشوف. فقد overdraft term, it may have serious consequences. You will continue to incur يترتب على ذلك عواقب وخيمة، حيث سيتعين عليك باستمرار تكبد الفوائد والرسوم على interest and charges on the outstanding balance and your credit records may be المبلغ غير المسدد وقد يؤثر ذلك على سجلات الائتمان الخاص بك، مما يجعل الحصول affected, making it harder or more expensive for you to obtain credit in the future. على الائتمان في المستقبل أكثر صعوبة أو أكثر تكلفة، وقد نضطر أيضًا إلى اتخاذ إجراءات We may also take legal proceedings against you to recover what you owe. قانونية ضدك لاسترداد ما تدين به. فترة التهدئة / التسكين: Cooling-off period: If you decide that you do not wish to obtain credit from us, you may terminate the إذا قررت أنك لا ترغب في الحصول على ائتمان منا، فيمكنك إنهاء اتفاقية الائتمان معنا في Credit Agreement with us within five (5) complete Business Days of the date of the غضون خمسة (5) أيام عمل كاملة من تاريخ اتفاقية الائتمان، وتُعرف هذه الفترة بـ «فترة Credit Agreement. This is known as your "cooling-off period". التهدئة/التسكين». You can waive the right to the Cooling-off period by providing the bank a signed يمكنك التنازل عن الحق في فترة التهدئة عن طريق تقديم تنازل كتابي موقع للبنك . written waiver تحذيرات!! **WARNINGS!!** إذا استمر حسابك في حالة السحب المكشوف الناتجة عن عدم كفاية الأرصدة في If your account continues to remain in overdrawn status due to insufficient credits to the account, your credit score will be affected. It may also limit your 🛕 الحساب، فسوف تتأثر درجة الائتمان الخاصة بك وقد يحد أيضًا من قدرتك على الحصول ability to access loan/financing in the future. على قرض/تمويل في المستقبل. يحق للبنك سحب تسهيلات السحب على المكشوف في أي وقت، ويجب عليك سداد The overdraft facility may be withdrawn by the Bank at any time, and you must repay the Bank all outstanding on your account upon demand. جميع المبالغ المستحقة على حسابك للبنك عند الطلب. في حالة تخلفك عن الوفاء بالتزاماتك وفقًا للشروط والأحكام، قبل وأثناء علاقتك معنا. In case you fail to fulfil your obligations as per the Terms and Conditions, before 🛕 ستكون هناك عواقب بما في ذلك. على سبيل المثال لا الحصر. السداد عند الطلب و/أو and during your relationship with us, there will be consequences including, but not limited to repayment on demand and/or penalties. توافق ان يقوم البنك باستخدام أي مبالغ موجوده في حسابات أخرى باسمك لدى البنكك You agree that the Bank may use any funds in other accounts you hold with the 🗚 لتُغطية المبالغ المستحقة عليك في حساب تسهيلات السحب على المكشوف الخاص بك. Bank to set off against amounts owed under your overdraft account. لا يتم تجديد السحب على المكشوف تلقائيًّا في نهاية مدة اتفاقية الائتمان هذه. فإذا كنت Your overdraft does not automatically renew at the end of the term of this redit agreement. If you wish to extend your overdraft facility you must contact لا ترغب في تمديد تسهيلات السحب على المكشوف، فيجب عليك الاتصال بنا في موعد لا us no later than thirty (30) days before the term expires. يتجاوز ثلاثين (30) يومًا قبل انتهاء المدة. يجوز لنا في أي وقت (وفقاً لتقديرنا الخاص) إلغاء السحب على المكشوف الخاص بك We may at any time (and in our sole discretion) cancel your overdraft and ومطالبتك بسداد رصيد السحب على المكشوف بالكامل على الفور. كما يجوز لنا demand that you immediately repay the entire overdraft balance. We may also وقصابيت بسداد رضيد المسحب على المكشوف وطالبتك بسداد جزء من الرصيد المسحوب على

المكشوف على الفور.

reduce the limit of your overdraft and demand that you immediately repay part

of the overdrawn balance.



ADDITIONAL STEPS

Where your overdraft is an overdraft against salary transfer, you will be required to provide us with a salary transfer letter from your employer in the required form. Where your overdraft is an overdraft against fixed deposit, the fixed term deposit that you hold with us will be marked under lien. This will prevent you from being able to withdraw or transact with your deposit.

خطوات إضافية

التأمين

عندما يكون السحب على المكشوف هو سحب على المكشوف مقابل تحويل الراتب، سيكون مطلوبًا منك تزويدنا بخطاب تحويل الراتب من صاحب العمل في الشكل الذي نطلبه. وعندما يكون السحب على المكشوف الخاص بك هو سحب على المكشوف مقابل وديعة ثابتة، سيتم وضع علامة على الوديعة محددة المدة التي تم الاحتفاظ بها معنا كرهن، مما يعني أنك لن تكون قادرًا على السحب من هذه الأموال أو التعامل مع وديعتك.

INSURANCE

We may arrange life and disability insurance cover for you for the term of your Credit Facility, under which we are named as the beneficiary. Any such life and disability insurance will be subject to separate terms and conditions that we will provide to you.

The bank will cover/bear the premium costs on behalf of customer, and in the event of any alterations/changes where the premium will be levied from the customer thereafter, the customer will receive notification of alteration/changes and premium and will be provided with minimum choice of 3 insurance/takaful providers approved by the bank – where applicable / available.

Alternatively, customer can provide own insurance, subject to Bank approval.

قد نقوم بترتيب تغطية تأمينية على الحياة والإعاقة لك طوال مدة التسهيل الائتماني الخاص بك، والتي بموجبها سوف يتم تسميتنا كمستفيد، وسيخضع أي تأمين على الحياة والاعاقة لشروط وأحكام منفصلة سنقدمها لك.

سيقوم البنك بتغطية/تحمل تكاليف أقساط التأمين نيابة عن العميل. وفي حالة حدوث أي تعديلات/تغييرات حيث يتم تحصيل القسط من العميل بعد ذلك، سيتلقى العميل إشعارًا بالتعديلات/التغييرات وتكلفة القسط وسيتم توفير الحد الأدنى من الاختيار بين ثلاثة مقدمي التأمين / التكافل المعتمدين من قبل البنك - حيثما ينطبق ذلك / يكون متاحًا. يمكن للعميل أيظا توفير تأمينه الخاص، رهناً بموافقة البنك.

CHANGES TO THE CREDIT FACILITY TERMS

We can make changes to the Credit Facility Terms, including the interest rates, fees, and charges. You will be given at least sixty (60) calendar days' notice before such changes are implemented. Where we are unable to give you advance notice or are not required to do so under the Credit Facility Terms, we will let you know of the change as soon as possible after it is made.

If you do not wish to accept the updated Credit Facility Terms, you must terminate and repay your overdraft in full, together with any charges and accrued interest.

التغييرات التي تطرأ على شروط التسهيلات الائتمانية

يمكننا إجراء تغييرات على شروط التسهيلات الائتمانية، بما في ذلك أسهار الفائدة والرسوم والتكاليف، وسيتم إعطاؤك إشهارًا قبل ستين (60) يومًا ميلاديًّا على الأقل قبل تنفيذ هذه التغييرات. وعندما لا نتمكن من إعطائك إشهارًا مسبقًا أو لا يُطلب منا القيام بذلك بموجب شروط التسهيلات الائتمانية، فسنخبرك بالتغيير في أقرب وقت ممكن بعد إجرائه.

إذا كنت لا ترغب في قبول شروط التسهيلات الائتمانية المحدثة. فسيتعين عليك إنهاء قرضك وسداد المبلغ المسحوب على المكشوف بالكامل. بالإضافة إلى أي رسوم وفوائد مستحقة.

TERMINATION

If a Termination Event occurs, we can terminate the overdraft and demand immediate repayment of any outstanding sums due under it. A list of Termination Events is provided in the Personal Lending General Terms and Conditions. We can also take any and all action and exercise such rights and remedies as are provided for in the Credit Facility Terms or as are otherwise available to us under applicable laws.

وفي حالة حدوث حالة من حالات الإنهاء، فيمكننا إنهاء السحب على المكشوف والمطالبة بالسداد الفوري لأي مبالغ مستحقة بموجب هذا الاتفاق. وسيتم توفير قائمـة بحالات الانهاء في الشروط والأحكام العامة الخاصة بالأقراض الشخص.

كما يمكننا أيضًا اتخاذ كافة الإجراءات وممارسة الحقوق والتدابير المنصوص عليها في شروط التسهيلات الائتمانية أو المتاحة لنا بموجب القوانين المعمول بها.

SET-OFF

We have a right of set-off over your Account and any other products and facilities we provide to you.

This means that if you owe us money, we can take funds from any Account you hold with us to reduce the amount you owe to us.

We may also exercise our right of set-off in respect of any sums we owe to you. For example, if we owe money to you we can use our right of set-off to reduce the amount of any outstanding debt that you owe us.

For further details, please refer to the Terms and Conditions at https://www.mbank.ae/terms-conditions/

المقاصة

الإنهاء

لدينا الحق في إجراء مقاصة من حسابك وأي منتجات وتسهيلات أخرى نقدمها لك، وهذا يعني أنه إذا كنت مدينًا لنا بالمال، فيمكننا أخذ أموال من أي حساب تحتفظ به معنا لتقليل المبلغ الذى تدين به لنا.

ويجوز لنا أيضًا ممارسة حقنا في إجراء مقاصة فيما يتعلق بأي مبالغ ندين بها لك. فعلى سبيل المثال، إذا كنا مدينون لك بالمال، يمكننا استخدام حقنا في المقاصة لتقليل مبلغ أي دين مستحق عليك.

لمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة الشروط والأحكام على https://www.mbank.ae/terms-conditions/

COMPLAINTS

If you have a complaint, please contact us to let us know and we will try to resolve it. You can make a complaint either verbally or in writing via the following contact detais:

Email: complaint@mbankuae.com

Customer Care: 600 57 1111

الشكاوي

إذا كانت لديك شـكوي، فيُرجى الاتصال بنا لإعلامنا وسـنحاول حلهـا. كمـا يمكنـك تقديـم الشكوي إما شفهيًّا أو كتابيًّا عبر بيانات التواصل التالية:

البريد الالكتروني: complaint@mbankuae.com

خدمة العملاء : 1111 57 600