

Key Facts Statement

Banky is a digital banking solution issued by Al Maryah Community Bank LLC, a specialized Bank Licensed by the Central Bank of UAE designed for UAE residents. Banky enables customers to manage their daily financial needs through a secure and convenient mobile application.

Customers can perform everyday financial transactions such as sending, receiving, requesting, and paying money quickly and securely from their mobile device. Banky brings together essential financial services into one seamless mobile experience, allowing customers to manage their finances anytime and anywhere.

بيان الحقائق الرئيسية لحساب بانكي

بانكي هو حل مصرفي رقمي صادر عن بنك المارية المحلي ش.ذ.م.م، وهو بنك متخصص مرخص من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومصمم للمقيمين في دولة الإمارات. يتيح بانكي للعملاء إدارة احتياجاتهم المالية اليومية من خلال تطبيق جوال آمن وسهل الاستخدام.

يمكن للعملاء إجراء المعاملات المالية اليومية مثل إرسال الأموال واستلامها وطلبها ودفعها بسرعة وأمان من خلال أجهزتهم المحمولة. يجمع بانكي بين الخدمات المالية الأساسية في تجربة موحدة عبر الهاتف المحمول، مما يتيح للعملاء إدارة أموالهم في أي وقت ومن أي مكان.

العنصر	الوصف	Description	Item
تفاصيل المنتج	محفظة رقمية مخصصة للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة لإجراء جميع المعاملات المالية اليومية.	Digital wallet for UAE residents to perform daily all financial transactions	Product details
الأهلية	المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة ممن تبلغ أعمارهم 18 عامًا فما فوق.	UAE residents above 18 years old	Eligibility
عملة المحفظة	الدرهم الإماراتي	AED	Wallet currency
الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد	Not Applicable	Minimum balance
الحد الأقصى للرصيد	20,000 درهم إماراتي.	20,000	Maximum Balance

الميزات الرئيسية:	Key Features
إمكانية إرسال الأموال واستلامها وطلبها بشكل فوري من/إلى حاملي حسابات بانكي الآخرين.	Ability to send, receive, and request instant money from/to other Banky Account holders.
إمكانية إرسال واستلام التحويلات المالية المحلية إلى أي بنك داخل دولة الإمارات باستخدام رقم الاي بان IBAN.	Ability to send and receive domestic fund transfers to any UAE bank using IBAN.
إمكانية إرسال حوالات مالية دولية فورية بأسعار تنافسية (بالتعاون مع لولو إكسيتشانج Lulu Exchange)	Ability to send instant international remittance with competitive rates (Powered by Lulu Exchange).
إمكانية سحب النقود باستخدام الهوية الإماراتية من أي جهاز صراف آلي تابع لبنك المارية المحلي.	Ability to withdraw cash using Emirates ID at any Mbank ATMs.
إمكانية دفع فواتير الخدمات (قريبًا)	Ability to pay utility bill payments. (Coming Soon).
إمكانية شحن المحفظة عبر أجهزة الإيداع النقدي التابعة لبنك المارية المحلي.	Ability to top up wallet using Mbank Cash deposit machines.
إمكانية تحويل راتبك إلى حساب بانكي الخاص بك.	Ability to transfer your salary to your Banky Account.

Key Features	Key Features
Ability to have a Jaywan debit card to use for cash withdrawal, merchants, and online transactions	إمكانية الحصول على بطاقة خصم جويان لاستخدامها في السحب النقدي، والدفع لدى المتاجر، والمعاملات عبر الإنترنت.
Ability to initiate purchases at designated merchants by scanning a QR code	إمكانية إجراء عمليات الشراء لدى المتاجر المعتمدة عبر مسح رمز QR.

Additional Information	معلومات إضافية
The Bank reserves the right to amend its Terms and Conditions, with 60 days' prior notice from you.	يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة به، مع إخطارك مسبقاً قبل 60 يوماً.
The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read in conjunction with this KFS.	يجب قراءة الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (بما في ذلك أي طلبات أو مستندات ذات صلة) بالاقتران مع بيان الحقائق الرئيسية (KFS) هذا.
Customers may contact the Bank for any inquiries, assistance, or suggestions by contacting us on 600 57 1111 or info@banky.ae	يمكن للعملاء التواصل مع البنك لأي استفسارات أو طلب مساعدة أو تقديم مقترحات عبر الاتصال على الرقم 1111 57 600 أو عبر البريد الإلكتروني info@banky.ae .
The detailed terms and conditions are provided on the Bank's website: https://banky.ae/terms-conditions/	تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على الموقع الإلكتروني للبنك: banky.ae/terms-conditions
For any complaint, the customer can write to complaint@banky.ae mailbox.	في حال وجود أي شكوى، يمكن للعميل إرسالها إلى البريد الإلكتروني complaint@banky.ae .
All the information/options provided by the Bank are for the purpose of the customers' informed decision-making and will not be deemed as specific advice or recommendation.	جميع المعلومات والخيارات التي يقدمها البنك تهدف إلى تمكين العملاء من اتخاذ قرارات مبنية على معرفة، ولا تُعد نصيحة أو توصية محددة.
The Customer shall submit to the Bank all forms, documents, and evidence relating to the issuance of the wallet as requested by the Bank, in form and substance satisfactory to the Bank.	يجب على العميل تقديم جميع النماذج والمستندات والأدلة المتعلقة بإصدار المحفظة إلى البنك حسب ما يطلبه البنك، وبالشكل والمضمون المقبولين لديه.
It is the Customer's responsibility to always provide the Bank with an up-to-date postal address, mobile telephone number, and electronic mail address and to notify the Bank of any change of contact information previously provided to the Bank.	تقع على عاتق العميل مسؤولية تزويد البنك دائماً بعنوانه البريدي ورقم هاتفه المحمول وعنوان بريده الإلكتروني المحدثين، وإخطار البنك بأي تغيير يطرأ على معلومات الاتصال التي تم تقديمها سابقاً.

Warnings !!	!! Warnings
⚠ Mbank may suspend or cancel the access to the Wallet if customer conduct is found unsatisfactory or against the Mbank Bank's Compliance policy and/or Central Bank of the UAE regulations.	⚠ يجوز لبنك المارية المحلي تعليق أو إلغاء الوصول إلى المحفظة إذا تبين أن سلوك العميل غير مُرضٍ أو يتعارض مع سياسة الامتثال الخاصة ببنك المارية المحلي وأو لوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
⚠ Consequences for failing to meet the Bank's terms and conditions at any point either before or during the customer relationship may lead to rejection of request/service as deemed suitable by the Bank.	⚠ قد يؤدي عدم الالتزام بشروط وأحكام البنك في أي وقت، سواء قبل بدء العلاقة مع العميل أو أثناءها، إلى رفض الطلب أو الخدمة، وذلك وفقاً لما يراه البنك مناسباً.