

نموذج اعتراض بشأن معاملة (معاملات) البطاقة

تعليمات لحامل البطاقة الرئيسي لإكمال نموذج الاعتراض بشأن معاملة (معاملات) البطاقة.

1. في حالة المعاملة (المعاملات) غير المصرح بها أو المشبوهة، يجب عليك حظر بطاقتك على الفور عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 600571111 أو +97124122214.
2. عند إكمال هذا النموذج، قم بإرفاق جميع المستندات الداعمة (إن وجدت) وأرسلها بالبريد الإلكتروني إلى العنوان التالي: dispute@mbankuae.com خلال 30 يوماً من تاريخ التصريح.

يرجى تقديم تفاصيل البطاقة التي يتم الاعتراض بشأن المعاملة المشبوهة منها

اسم صاحب البطاقة:
رقم البطاقة:
رقم الهاتف المحمول:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

يرجى تقديم تفاصيل المعاملة (المعاملات) التي تعترض عليها

#	تاريخ المعاملة	اسم التاجر	المبلغ
1			
2			
3			
4			

إذا كانت المعاملات المعترض عليها أكثر من أربع، فيرجى إرفاق كشف الحساب وإبراز كافة المعاملات المعترض عليها.

يرجى تحديد الخيار الذي يصف اعتراضك بأفضل طريقة (حدد خياراً واحداً وأرفق المستندات الداعمة حيثما ينطبق ذلك)

- لم أنفذ أو أصرح بالمعاملة (المعاملات) المذكورة أعلاه ولا من قبل أي شخص مفوض من قبلي لاستخدام بطاقتي.
- البطاقة كانت بحوزتي كل الوقت لقدان البطاقة في تاريخ / / تمت س بطاقة في تاريخ / /
- لقد تم إصدار فاتورة لي بمبلغ خاطئ. (يرجى إرفاق نسخة من إيصال المعاملة).
- تم خصم الرسوم من بطاقتي مرتين لنفس المعاملة.
- لقد قمت سابقاً بدفع ثمن المعاملة (المعاملات) عن طريق وسائل دفع أخرى. (يرجى إرفاق إثبات الدفع).
- لقد قمت بطلب سلع/خدمات تتعلق بالمعاملة المذكورة أعلاه ولم أستلم السلع/الخدمات. * (يرجى إرفاق رسالة التاجر وإيصال التاريخ المتوقع للتسليم).
- كانت كل أو جزء من البضائع التي تم توصيلها لي مشوهة أو تالفة عندما استلمتها. لقد رجعت البضاعة بتاريخ / / ولكن لم يتم استلام المبلغ المسترد للمعاملة. * (يرجى إرفاق إثبات لطلب التواصل لاسترداد الأموال مع التاجر وإخضاعه لسياسة استرداد الأموال).
- لقد تلقيت تأكيد على استرداد/إثبات من التاجر للمعاملة (المعاملات) المذكورة أعلاه، ولكن لم يتم تطبيق استرداد/إثبات على البطاقة بعد. * (يرجى إرفاق إثبات تأكيد التاجر/إشعار الائتمان/قسمة الائتمان).
- لقد ألغيت حجز الفندق/السفر بتاريخ / / ولكن تمت إضافة المعاملة (المعاملات) إلى كشف حسابي. * (يرجى إرفاق التأكيد/الإثبات بشأن الإلغاء وإخضاع التاجر لسياسة إلغاء).
- لقد قمت بإلغاء المعاملة المذكورة أعلاه للتكرار/العضوية/الاشتراك في / / ولكن لا تزال الرسوم تخصم من البطاقة. * (يرجى إرفاق التأكيد/الإثبات بشأن الإلغاء وإخضاع التاجر لسياسة إلغاء).
- السحب من أجهزة الصراف الآلي غير صحيح. المبلغ المطلوب درهم إماراتي. المبلغ المستلم درهم إماراتي.
- أخرى، يرجى تحديد التفاصيل أدناه.

إقرار وتوقيع حامل البطاقة الرئيسي:

1. أوافق وأقر بما يلي:
 - المعلومات/التفاصيل المقدمة أعلاه صحيحة ودقيقة وكاملة.
 - قد يستغرق حل الشكوى من 45 إلى 120 يوماً
 - إذا اعتبرت المعاملة مشروعة، فأنا أوافق على تكبد رسوم معالجة قدرها 210 درهم إماراتي، شاملة ضريبة القيمة المضافة لكل معاملة، وإلغاء أي ائتمان (إثباتات) مؤقتة إذا تم تقديمها مسبقاً
 - أدرك أنه أثناء النظر في نموذج الاعتراض، سيطلب مني دفع مستحقاتي الشهرية وفقاً لما ورد في كشف الحساب، وسيؤدي عدم القيام بذلك إلى فرض غرامات وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على موقعنا الإلكتروني WWW.MBANK.AE.
2. يحتفظ بنك المارية المحلي بالحق في رفض هذا النموذج في حالة عدم اكتماله أو عدم تقديم المستندات الداعمة حيثما كان ذلك مطلوباً.
3. جميع الرسوم والعمولات لا تشمل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات أخرى مماثلة، وتطبق حيثما ينطبق ذلك.

التاريخ: / /

توقيع حامل البطاقة الرئيسي: